Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main

Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main
Bockenheimer Landstraße 21
60325 Frankfurt am Main
recht@hwk-rhein-main.de

Hinweis:
Reichen Sie den eigenhändig unterschriebenen Antrag bei der Handwerkskammer per Post oder E-Mail ein.
Wir werden eine Kopie anfertigen und an den Beschwerdegegner weiterleiten. Behalten Sie eine Kopie in Ihren Unterlagen.

Antrag auf Streitschlichtung

Kunde / Kundin (Auftraggeber/in)

Name, Vorname _____

Anschrift _____

_____

E-Mail _____

Betrieb (Auftragnehmer)

Name / Firma _____

Anschrift _____

_____

Vertragsabschluss

- Wurde ein Angebot eingeholt?
  - ☐ schriftlich (Kopie beifügen)
  - ☐ mündlich

-Wurde ein Vertrag geschlossen?
  - ☐ schriftlich (Kopie beifügen)
  - ☐ mündlich

-Haben Sie eine Rechnung erhalten?
  - ☐ ja, am _____ ☐ nein

Ist die Vergütung bezahlt worden?

- ☐ voll bezahlt _____ EUR
- ☐ teilweise bezahlt _____ EUR
- ☐ nicht bezahlt

Grund für den Antrag auf Streitschlichtung
(bitte in Stichworten, falls erforderlich, Extrablatt)

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Haben Sie in dieser Angelegenheit bereits einen Schriftwechsel mit dem Betrieb geführt?

☐ ja (Kopie beifügen) ☐ nein

Welchen Vergleichsvorschlag bzw. Lösungsvorschlag können Sie unterbreiten?

_____

_____

_____

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main

Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO für Auftraggeber

Die Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main, vertreten durch Präsidentin Susanne Haus und Hauptgeschäftsführer Dr. Christof Riess, verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihres Antrags auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens. Dies dient der Erfüllung gesetzlicher Pflichten und der Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Erfüllung unserer Pflichten und die Wahrnehmung unserer Aufgaben erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 c) und e) DSGVO. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur dann, wenn diese im Rahmen des Vermittlungsverfahrens erforderlich ist. Sofern keine besonderen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Sie sind berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@hwk-rhein-main.de oder unter Datenschutzbeauftragter c/o Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main, Bockenheimer Landstraße 21 60325 Frankfurt am Main, erreichen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden) zu.